

Important update to your device protection plan –
bringing you more value starting April 1, 2026

T Mobile

Thank you for protecting your device!

You deserve the best device protection that delivers even more value. Starting **April 1, 2026**, we’re making updates to keep your coverage working harder for you.

New benefits for Protection 360® and the Insurance Device Protection Plan:

- \$0 back glass repair* for eligible smartphones (reduced from \$29)
- Lower service fees for accidental damage — based on device tiers
- Reduced deductibles for loss or theft — based on device tiers

New benefit for Protection 360® and the Service Contract Only Plan:

- **VPN Benefit** — added privacy and protection when you’re online

Additionally, select device tiers will see a price increase of **\$1 per month** on their device protection plans.

Thanks for trusting T-Mobile to help protect what keeps you connected.

Check your device

Check the device list and table below to see **your device tier** and **how these updates apply to you**. If your device isn’t listed, visit mytmoclaim.com/deductible to find it.

Monthly Charge and Service Fees/Deductibles (Subject to Applicable Tax)

Protection 360® Monthly Charge			Service Contract Only Monthly Charge		Protection 360® and Insurance Device Protection Service Fees/Deductibles (Changes in Bold Are Effective April 1, 2026)				
Device Tier	Current Monthly Charge	New Monthly Charge on or After April 1, 2026**	Current Monthly Charge	New Monthly Charge on or After April 1, 2026**	Mechanical and Electrical Failure (No Change)	Accidental Damage			Loss/Theft
						Front Screen Repair* (No Change)	Back Glass Repair*	All Other	
1	\$7	\$7	\$4.15	\$4.15	\$0	\$0 (eligible smartphones) \$29 (eligible iPad Pro & Air models only)	Reduces from \$29 to \$0 (eligible smartphones)	\$10	\$10
2	\$9	\$9	\$4.50	\$4.50				\$49	\$49
3	\$13	\$13	\$6	\$6				Reduces from \$99 to \$49	\$99
4	\$16	\$16	\$7	\$7				\$49 (eligible iPad models)	\$149
5 and BYOD	\$18	\$19	\$7	\$8				\$69 (Apple Watch) \$79 (Apple Watch Ultra models)	Reduces from \$249 to \$174
6	\$25	\$26	\$11	\$12				Reduces from \$199 to \$139 \$99 (eligible iPad models)	Reduces from \$499 to \$349

Apple	Tier	Google	Tier	OnePlus	Tier	Samsung	Tier
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5	3	Pixel 9	4	9 5G	4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra	4
iPhone 16 E (128/256/512GB)	4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL	5	9 Pro 5G 10 Pro 5G	5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)	5
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025	5	Pixel 9 Pro Fold	6	Samsung	Tier		
		Motorola		Tier	3		
		razr (2024/2025 models)	3				
		razr+ 2025	4				
		razr+ - 2024 razr ultra - 2025	5	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2			
						Galaxy Z Fold (5/6/7)	6

This notice applies to plans available in New York only. Provider information: Property insurance (for loss, theft, and accidental damage coverage) is underwritten by American Security Insurance Company. The Service Contract Obligor (for mechanical and electrical failure coverage) is Federal Warranty Service Corporation. These companies operate under the trade name Assurant.

* This applies when and where repair service is available; otherwise, we'll provide a replacement device and collect the appropriate all other accidental damage deductible based on device tier.

** Effective date is based on the start of your first billing cycle on or after April 1, 2026.

Actualización importante para tu plan de protección de dispositivos – más beneficios para ti a partir del 1 de abril de 2026

T Mobile

¡Gracias por ser proteger tu dispositivo!

Te mereces la mejor protección para dispositivos, con aún más beneficios. A partir del 1 de abril de 2026, actualizaremos tu cobertura para que funcione mejor para ti.

Nuevos beneficios para Protection 360® y el Plan de Protección — Seguro de Dispositivos:

- Reparación del cristal trasero* por \$0 para teléfonos inteligentes elegibles (antes \$29)
- Tarifas de servicio más bajas por daños accidentales, según el nivel del dispositivo
- Deducibles reducidos por pérdida o robo, según el nivel del dispositivo

Nuevo beneficio para Protection 360® y el Plan de Protección — Solo Contrato de Servicio:

- Beneficio de VPN: mayor privacidad y protección en línea

Además, algunos niveles de dispositivos tendrán un aumento de precio de \$1 al mes en sus planes de protección de dispositivos.

Gracias por confiar en T-Mobile para ayudarte a proteger lo que te mantiene conectado.

Revisa tu dispositivo

Consulta la lista de dispositivos y la tabla a continuación para ver el nivel de tu dispositivo y cómo se aplican estas actualizaciones. Si tu dispositivo no aparece en la lista, visita mytmoclaim.com/deductible para encontrarlo.

Cargo mensual y Tarifas de servicio/Deducibles (Sujeto al impuesto aplicable)

Cargo mensual de Protection 360®			Cargo mensual de Solo Contrato de Servicio		Protection 360® y Plan de Protección con Seguro – Tarifas de servicio/Deducibles (Los cambios en negrita entran en vigencia a partir del 1 de abril de 2026)				
Nivel del dispositivo	Cargo mensual actual	Nuevo cargo mensual a partir del 1 de abril de 2026**	Cargo mensual actual	Nuevo cargo mensual a partir del 1 de abril de 2026**	Falla mecánica y eléctrica (Sin cambio)	Daño accidental			Pérdida/ Robo
						Reparación de la pantalla frontal* (Sin cambio)	Reparación del cristal trasero*	Todo el resto	
1	\$7	\$7	\$4.15	\$4.15	\$0	\$0 (Teléfonos inteligentes elegibles) \$29 (Solo modelos iPad Pro y Air elegibles)	Reducido de \$29 a \$0 (Teléfonos inteligentes elegibles)	\$10	\$10
2	\$9	\$9	\$4.50	\$4.50				\$49	\$49
3	\$13	\$13	\$6	\$6				Reducido de \$99 a \$49 \$49 (Modelos de iPad elegibles)	\$99
4	\$16	\$16	\$7	\$7				\$69 (Apple Watch) \$79 (Modelos Apple Watch Ultra)	\$149
5 y BYOD	\$18	\$19	\$7	\$8				Reducido de \$249 a \$174	Reducido de \$249 a \$174
6	\$25	\$26	\$11	\$12				Reducido de \$199 a \$139 \$99 (Modelos de iPad elegibles)	Reducido de \$499 a \$349

Apple		Nivel	Google		Nivel	OnePlus		Nivel	Samsung		Nivel
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5		3	Pixel 9		4	9 5G		4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra		4
iPhone 16 E (128/256/512GB)		4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL		5	9 Pro 5G 10 Pro 5G		5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)		5
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025		5	Pixel 9 Pro Fold		6	Samsung		Nivel	Galaxy Z Fold (5/6/7)		6
			Motorola		Nivel	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2		3			
			razr (modelos 2024/2025)		3						
			razr+ 2025		4						
			razr+ - 2024 razr ultra - 2025		5						

Este aviso aplica únicamente a los planes disponibles en Nueva York. Información del proveedor: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida, robo y daño accidental) está suscrito por American Security Insurance Company. El Deudor del Contrato de Servicio (para cobertura de fallas mecánicas y eléctricas) es Federal Warranty Service Corporation. Estas compañías operan bajo el nombre comercial de Assurant.

* Esto aplica siempre y cuando el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, te proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y te cobraremos el deducible correspondiente por daños accidentales según el nivel del dispositivo.

** La fecha de entrada en vigor se basa en el inicio de tu primer ciclo de facturación a partir del 1 de abril de 2026.