

Important update to your Protection 360™ program –
bringing you more value starting March 1, 2026

T Mobile

Thank you for being a Protection 360™ customer!

We appreciate you choosing T-Mobile to help keep your device protected and you connected. As part of our ongoing commitment to deliver premium protection and even more value, we’re making a few exciting updates to your Protection 360™ program, effective **March 1, 2026**.

- Here’s what’s getting better.
 - More savings:** lower deductibles for accidental damage for select devices (based on device tiers)
 - Added value:** reduced deductibles for loss or theft for select devices (based on device tiers)
- To continue bringing you these enhanced benefits, there will be a **\$1 monthly adjustment** for select device tiers.

Thank you for trusting T-Mobile to help protect what keeps you connected.

Check your device

Check the device list and table below to see **your device tier and how these updates apply to you**. If your device isn’t listed, visit mytmoclaimpr.com/deductible to find it.

Protection 360™ Monthly Charge and Deductibles (Subject to Applicable Tax)

Monthly Charge (Changes in Bold Are Effective March 1, 2026)			Deductibles (Changes in Bold Are Effective March 1, 2026)		
Device Tier	Current Monthly Charge	New Monthly Charge on or After March 1, 2026*	Mechanical and Electrical Failure (No Change**)	Accidental Damage	Loss/Theft
1	\$7	\$7	\$0	\$10	\$10
2	\$9	\$9		\$49	\$49
3	\$13	\$13		Reduces From \$99 to \$89	\$99
4	\$16	\$16			\$149
5 and BYOD	\$18	\$19		Reduces From \$199 to \$179	Reduces From \$249 to \$224
6	\$25	\$26			Reduces From \$499 to \$449

Apple	Tier	Google	Tier	OnePlus	Tier	Samsung	Tier
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5	3	Pixel 9	4	9 5G	4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra	4
iPhone 16 E (128/256/512GB)	4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL	5	9 Pro 5G 10 Pro 5G	5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)	5
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025	5	Pixel 9 Pro Fold	6	Samsung	Tier		
		Motorola		Tier	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2		
		razr (2024/2025 Models)	3				
		razr+ 2025	4				
		razr+ - 2024 razr ultra - 2025	5				

Provider information: Property insurance (for loss and theft coverage) is underwritten by Caribbean American Property Insurance Company (P.O. Box 195167, San Juan, PR 00919). Insurance coverage is provided under a master policy issued in the name of T-Mobile. You will be the certificate holder of the insurance certificate in favor of T-Mobile, with the right to receive the benefits of coverage against loss and theft. The service contract (for accidental damage or mechanical/electrical failure coverage) is provided through a service contract administered by Assurant Services of Puerto Rico, Inc. (P.O. Box 195167, San Juan, PR 00919). The Assurant Protection 360™ app is provided by The Signal. These companies, and CWork Solutions LP, operate under the trade name Assurant. The protection program applies to postpaid customers only.

T-Mobile, the T logo, Jump!, Magenta, and the color magenta are federally registered trademarks of Deutsche Telekom AG. ©2025 T-Mobile Puerto Rico, LLC.

* Effective date is based on the start of your first billing cycle on or after March 1, 2026.

** There's a \$5 processing fee for mechanical breakdown claim exchanges. There's no processing fee for eligible mechanical breakdown claims handled by the manufacturer. For BYOD customers, this benefit starts after the manufacturer's warranty expires.

¡Gracias por ser cliente de Protection 360™!

Agradecemos que hayas elegido T-Mobile para mantener tu equipo protegido y conectado. Como parte de nuestro compromiso continuo de ofrecerte una protección premium con beneficios mejorados, implementaremos actualizaciones importantes en tu programa Protection 360™, que entrarán en vigor el **1 de marzo de 2026**.

- Estas son las mejoras que tenemos para ti:
 - Más ahorros:** Reducimos los deducibles por daños accidentales en equipos seleccionados (según el nivel del equipos).
 - Valor agregado:** Reducimos los deducibles por pérdida o robo en equipos seleccionados (según el nivel del equipo).
- Para seguir brindándote estos beneficios mejorados, habrá un **ajuste mensual de \$1** para niveles de equipos seleccionados.

Gracias por confiar en T-Mobile para ayudarte a proteger lo que te mantiene conectado.

Revisa tu equipo

Consulta la lista de equipos y la tabla a continuación para ver **el nivel de tu equipo y si estas actualizaciones aplican para ti**. Si tu equipo no aparece en la lista, visita mytmoclainpr.com/deductible para encontrarlo.

Cargo mensual y Deducibles de Protection 360™ (Sujeto a impuestos aplicables)

Cargo mensual (Los cambios en negrita entran en vigencia a partir del 1 de marzo de 2026)			Deducibles (Los cambios en negrita entran en vigencia a partir del 1 de marzo de 2026)		
Nivel del equipo	Cargo mensual actual	Nuevo cargo mensual a partir del 1 de marzo de 2026*	Falla mecánica y eléctrica** (Sin cambio)	Daño accidental	Pérdida/Robo
1	\$7	\$7	\$0	\$10	\$10
2	\$9	\$9		\$49	\$49
3	\$13	\$13		Reducido de \$99 a \$89	\$99
4	\$16	\$16			\$149
5 y BYOD	\$18	\$19		Reducido de \$199 a \$179	Reducido de \$249 a \$224
6	\$25	\$26			Reducido de \$499 a \$449

Apple	Nivel	Google	Nivel	OnePlus	Nivel	Samsung	Nivel	
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5	3	Pixel 9	4	9 5G	4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra	4	
iPhone 16 E (128/256/512GB)	4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL	5	9 Pro 5G 10 Pro 5G	5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)	5	
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025	5	Pixel 9 Pro Fold	6	Samsung				Nivel
		Motorola		Nivel				
		razr (Modelos 2024/2025)	3	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2	3			
		razr+ 2025	4					
		razr+ - 2024 razr ultra - 2025	5			Galaxy Z Fold (5/6/7)	6	

Información del proveedor: El seguro de propiedad (para la cubierta de robo y pérdida) lo suscribe Caribbean American Property Insurance Company (P.O. Box 195167, San Juan, PR 00919). La cubierta de seguro es provista bajo una póliza maestra emitida a nombre de T-Mobile. Usted será el tenedor del certificado de seguro a favor de T-Mobile con derecho a recibir los beneficios de la cubierta contra pérdida y robo. El contrato de servicio (para la cubierta por daño accidental o falla mecánica/eléctrica) es provista mediante un contrato de servicio administrado por Assurant Services of Puerto Rico, Inc. (P.O. Box 195167, San Juan, PR 00919). La app Protection 360™ de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías, y CWork Solutions LP, operan bajo el nombre comercial Assurant. El programa de protección aplica a clientes pospago solamente.

T-Mobile, el logotipo de la T, Jump!, Magenta y el color magenta son marcas registradas federalmente de Deutsche Telekom AG. ©2025 T-Mobile Puerto Rico, LLC.

* La fecha de efectividad de los cambios se basa en el inicio de tu primer ciclo de facturación a partir del 1 de marzo de 2026.

** Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamaciones por fallas mecánicas. No hay tarifa de procesamiento para reclamaciones elegibles por fallas mecánicas gestionadas por el fabricante. Para clientes de Trae Tu Propio Equipo (BYOD, por sus siglas en inglés), este beneficio comienza después de que expire la garantía del fabricante.