



Protege la tecnología que impulsa tu vida



La información de este documento se aplica a ofertas de planes en Nueva York.

PROTECTION 360®

No es solo tu teléfono, tableta o reloj: es tu billetera, tus recuerdos, tu conexión con el mundo. *Protégelos.*

Protection 360® te respalda cuando sucede lo inesperado, desde reparaciones de pantalla y daños accidentales hasta pérdida, robo o fallas del dispositivo. Lo que sea que la vida te presente, te tenemos cubierto.

Incluye un plan de seguro y un contrato de servicio. También tienes la opción de adquirirlos por separado.

Insurance Device Protection Plan

Daños accidentales, pérdida y robo

¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames?

Tienes reparaciones y reemplazos ilimitados si tu dispositivo se daña accidentalmente. Esto incluye la reparación de la pantalla frontal y del cristal trasero por \$0 para teléfonos inteligentes elegibles reparados en centros de reparación autorizados por Assurant.²

¿Dispositivo perdido o robado?

Consigue un dispositivo de reemplazo tan pronto como al día siguiente, para que puedas reconectarte rápidamente.

Service Contract Device Protection Plan

Fallas mecánica y eléctrica

¿Mal funcionamiento del dispositivo?

Estás cubierto si tu dispositivo sufre una falla mecánica, incluso después de que venza la garantía del fabricante.³

¿Protector de pantalla defectuoso o roto?

Si compraste un protector de pantalla elegible de T-Mobile para el dispositivo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (Esto excluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Beneficios adicionales del Service Contract Device Protection Plan

McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection⁴

Protección en línea para tu identidad, privacidad y dispositivos. Descarga la app desde Google Play™ o App Store® para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude
- Disfrutar de una navegación privada y segura en cualquier red Wi-Fi con Secure VPN
- Salvaguardar hasta 10 dispositivos, incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs, contra amenazas en línea
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™



Actualizaciones JUMP!®

Disfruta de actualizaciones tempranas una vez que hayas pagado el 50% del costo de tu dispositivo en un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) y canjea tu dispositivo elegible.

Protection 360® app by Assurant®⁵

Presenta y rastrea reclamos, consulta información sobre planes y tarifas de servicio/deducibles, encuentra consejos útiles adaptados a tu dispositivo específico y accede a soporte en vivo para tu teléfono, así como para tus dispositivos conectados, como termostatos inteligentes, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más.



¿Qué dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Teléfonos inteligentes, los teléfonos de funciones básicas, los dispositivos de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), las tabletas, los dispositivos wearables, los puntos de acceso, los routers y los módems son todos elegibles.

Acerca de tu costo

El costo más los impuestos, si corresponde, está determinado por el nivel del dispositivo y el plan, y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o [visita mytmclaim.com](https://mytmclaim.com) para encontrar el nivel del dispositivo. Si cambias tu dispositivo por otro clasificado en otro nivel y a la medida que se realizan ajustes de depreciación del dispositivo, el cargo mensual de tu nuevo nivel se reflejará en tu factura de T-Mobile.

Nivel de dispositio	Beneficios completos Protection 360®	Solo Insurance Device Protection	Solo Service Contract Device Protection
1	\$7	\$3.25	\$4.15
2	\$9	\$5	\$4.50
3	\$13	\$8	\$6
4	\$16	\$10	\$7
5 y BYOD	\$19	\$12	\$8
6	\$26	\$15.50	\$12

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte al comprar o activar un dispositivo T-Mobile cualificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, este deberá pasar una inspección. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es necesaria para activar, comprar o financiar el dispositivo u obtener servicios inalámbricos de T-Mobile. Recuerda hacer o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos del dispositivo (sin usar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo esté activo en la red de T-Mobile.

¹ Si contratas tanto el Insurance Device Protection Plan como el Service Contract Device Protection Plan, obtendrás un descuento de hasta \$1.50 en el Insurance Device Protection Plan, según el nivel de tu dispositivo. Si decides comprar un contrato de servicio con otro proveedor y deseas inscribirte en el Insurance Device Protection Plan y obtener el mismo descuento, visita una tienda T-Mobile o llama al 1-800-937-8997 dentro de los 30 días posteriores a la inscripción. Deberás mostrar un comprobante de tu contrato de servicio. ² Esto se aplica cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos el deducible correspondiente en función del nivel de dispositivo para todo el resto de los daños accidentales. ³ Para los clientes de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), este beneficio comienza después de que expire la garantía del fabricante. ⁴ McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de Licencia y al Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos. Consulta los Requisitos del Sistema en https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/mo/system_requirements.html para conocer los dispositivos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>. ⁵ Descarga e inscribe la app Protection 360® by Assurant® para tener completo acceso a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo.

