



Protege la tecnología que impulsa tu vida

PROTECTION 360®

No es solo tu teléfono, tableta o reloj: es tu billetera, tus recuerdos, tu conexión con el mundo. *Protégelos.*

Protection 360® te respalda cuando ocurre lo inesperado, desde reparaciones de pantalla y daños accidentales hasta pérdida, robo o fallas del dispositivo. Lo que sea que la vida te presente, te tenemos cubierto.

Daños accidentales, pérdida y robo

¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames?
En caso de daños accidentales a tu dispositivo, tendrás derecho a reparaciones y reemplazos ilimitados. Esto incluye la reparación de pantalla frontal y la reparación de cristal trasero por \$0 para teléfonos inteligentes elegibles reparados por centros de reparación autorizados por Assurant.¹

¿Dispositivo perdido o robado?
Consigue un dispositivo de reemplazo tan pronto como al día siguiente, para que puedas reconectarte rápidamente.

Falla mecánica y eléctrica

¿Mal funcionamiento del dispositivo? Tu dispositivo está cubierto si presenta una falla mecánica, incluso después de que venza la garantía del fabricante.²

¿Protector de pantalla defectuoso o roto?
Si compraste un protector de pantalla elegible de T-Mobile para el dispositivo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (Esto excluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Servicios adicionales

McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection³
Protección en línea para tu identidad, privacidad y dispositivos. [Descarga la app desde Google Play™ o App Store® para que puedas hacer lo siguiente:](#)

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte del fraude, incluido el reembolso de hasta 1 millón de dólares
- Salvaguardar hasta 10 dispositivos, incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs, contra amenazas en línea
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™



Si se te brinda AppleCare Services, este servicio está disponible durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protection 360® y siempre y cuando la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida.



Actualizaciones JUMP!®
Disfruta de actualizaciones tempranas una vez que hayas pagado el 50% del costo de tu dispositivo en un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) y canjea tu dispositivo elegible.

Protection 360® app by Assurant®⁴
Presenta y rastrea reclamos, consulta información sobre planes y tarifas de servicio/deducibles, encuentra consejos útiles adaptados a tu dispositivo específico y accede a soporte en vivo para tu teléfono, así como para tus dispositivos conectados, como termostatos inteligentes, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más.



¡Aprovecha tu plan al máximo y descarga las apps hoy mismo!



Protection 360®						
Nivel de dispositivo	1	2	3	4	5 y BYOD	6
Costo mensual	\$7	\$9	\$13	\$16	\$19	\$26

Standard Device Protection
¿Necesitas protección con cobertura limitada? Este plan te ofrece un reclamo combinado para protegerte contra daños accidentales (incluida la reparación de la pantalla frontal y el cristal trasero por hasta \$29),¹ pérdida y robo. Además, recibirás cobertura ilimitada por falla mecánica y eléctrica, y soporte técnico a través de la app Protection 360® para tu teléfono y la mayoría de tus dispositivos conectados.⁴ Por \$5 o \$10 al mes, por dispositivo, más impuestos aplicables, según el nivel de dispositivo.

¿Qué dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?
Los teléfonos inteligentes, los teléfonos de funciones básicas, los dispositivos de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), las tabletas, los dispositivos wearables, los puntos de acceso, los routers y los módems son elegibles. La elegibilidad del dispositivo puede variar según el plan.

Acerca de tu costo
El costo por dispositivo, más los impuestos, si corresponde, está determinado por el nivel de dispositivo y el plan, y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita mytmoclaim.com para encontrar el nivel de dispositivo y plan. Si cambias tu dispositivo por otro clasificado en otro nivel y a medida que se realizan ajustes de depreciación del dispositivo, el cargo mensual de tu nuevo nivel se reflejará en tu factura de T-Mobile.

¿Cómo me inscribo?
Puedes inscribirte al comprar o activar un dispositivo T-Mobile cualificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, este deberá pasar una inspección. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es necesaria para activar, comprar o financiar el dispositivo u obtener servicios inalámbricos de T-Mobile.
Recuerda hacer o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos del dispositivo (sin usar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo esté activo en la red de T-Mobile.

¹ Esto se aplica cuando y donde esté disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio correspondiente en función del nivel de dispositivo para todo el resto de los daños accidentales.
² Para los clientes de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), este beneficio comienza después de que expire la garantía del fabricante.
³ McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de Licencia y al Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos; consulta los Requisitos del Sistema en <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/help/system-requirement.html> para conocer los dispositivos compatibles. Para obtener más información y consultar los avisos legales, visita <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>.
⁴ Descarga e insíbete en la app Protection 360® by Assurant® para tener completo acceso a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo.

PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. SOPORTE.

¿Cómo puedo presentar un reclamo?

El fácil acceso de autoservicio en línea está disponible en mytmoclain.com. También puedes presentar un reclamo utilizando **T-Life** o la **app Protection 360®**, o llamando al **1-866-866-6285**. En caso de pérdida o robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas desactivar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone u otras funciones de seguridad antes de presentar un reclamo y antes de devolver un dispositivo reclamado. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en los documentos de tu cobertura. Ten lista la siguiente información:

- Marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que le sucedió al dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto (Ten a mano tu ID de usuario y contraseña de my.t-mobile.com para que podamos verificar tu identidad. Es posible que te solicitemos una identificación con foto durante el proceso de reclamos.)
- Método de pago de la tarifa de servicio/deducible
- Información de envío (solo dentro de EE.UU.)

Es posible que se te solicite documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para tramitar tu reclamo.

Cuando presentes un reclamo, dependiendo del plan en el que estés inscrito, te presentaremos las opciones de reparación o reemplazo disponibles, que pueden incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, el reemplazo del dispositivo a través de Actualizaciones JUMP!®, el reemplazo por intercambio anticipado por correo o la reparación en persona. Si tu reclamo está autorizado para el reemplazo:

- Será por un dispositivo reacondicionado de igual tipo y calidad. Si no hay un dispositivo reacondicionado disponible, lo reemplazaremos por otro nuevo de tipo y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad.
- Se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional para ti una vez que Assurant apruebe tu reclamo.
- Tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo, junto con materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo está autorizado para reparación:

- Recibirás una notificación con información de la ubicación de reparación para que se repare el dispositivo.
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro servicio autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de tipo y calidad similares a las piezas originales del dispositivo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Una vez que se apruebe tu reclamo, se te cobrará una tarifa de servicio/deducible basada en el nivel de dispositivo, el plan y el tipo de reclamo, más los impuestos, si corresponde, mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o eCheck.

¿Hay algún límite de reclamo que deba conocer?

Para Protection 360®, no hay límite en los reclamos por daños accidentales (incluida la reparación de pantalla frontal y de cristal trasero) o reclamos por falla mecánica y eléctrica. En caso de pérdida y robo, puedes realizar hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos en función de la fecha del primer reemplazo.

Para Standard Device Protection, no hay límite para los reclamos por falla mecánica y eléctrica. En el caso de los reclamos por daños accidentales (incluidas la reparación de cristal trasero y la pantalla frontal) o por pérdida y robo, hay un límite de un reclamo en cualquier período de 12 meses consecutivos en función de la fecha de la primera reparación o reemplazo.

La cobertura máxima por reclamo será el menor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos tu tarifa de servicio/deducible.

Protection 360®					
Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Falla mecánica y eléctrica ^{2,5}	Daños accidentales		
			Reparación de pantalla frontal ¹	Reparación de cristal trasero ¹	Todo el resto
1	\$10	\$0	\$0 (teléfonos inteligentes elegibles) \$29 (solo modelos de iPad Pro y iPad Air elegibles)	\$0 (teléfonos inteligentes elegibles)	\$10
2	\$49				\$49
3	\$99				\$89
4	\$149				\$79 (modelos de Apple Watch Ultra) \$69 (todo el resto de modelos de Apple Watch) \$49 (modelos de iPad elegibles)
5 y BYOD	\$224				\$49 (modelos de iPad elegibles)
6	\$449				\$179 \$99 (modelos de iPad eligibles)

Standard Device Protection					
Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Falla mecánica y eléctrica ⁵	Daños accidentales		
			Reparación de pantalla frontal/ cristal trasero ¹		Todo el resto
1	\$10	\$0	\$10 (teléfonos inteligentes elegibles)		\$10
2	\$49		\$29 (teléfonos inteligentes elegibles)		\$49
3	\$99				\$99
4	\$149				
5 y BYOD	\$249		\$29 (teléfonos inteligentes elegibles)		\$199
6	\$499				

⁵ Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos elegibles debidos a fallas mecánicas gestionadas por el fabricante. No hay una tarifa de procesamiento para clientes de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés).

Cosas importantes que debe saber

Resumen de Actualizaciones JUMP!®: Solo es elegible para este beneficio si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con los pagos de EIP programados y los pagos de su servicio móvil. El dispositivo debe estar en buen estado de funcionamiento. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile; beneficios de intercambio a través de T-Mobile EE.UU., Inc. Tarifas administrativas del programa pagadas a T-Mobile EE.UU., Inc. **Protection 360® App by Assurant® Resumen:** Descargue e inscribáse para tener acceso a las funciones de la app Protection 360®.

La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, el sistema operativo y el plan. Pueden aplicarse cargos por datos. Durante el registro, se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final, que incluye sus derechos respecto del producto y los términos de uso del producto. **Resumen de McAfee® Security for T-Mobile:** McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es proporcionado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de Licencia y al Aviso de Privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Es posible que algunas funciones requieran registro para activarse. Para obtener más información y consultar los avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>.

- El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, en virtud de pólizas colectivas o generales. La descripción aquí incluida es un resumen y tiene fines solo informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones. Consulte el Resumen de Beneficios y los Términos de Servicio adicionales del producto en <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.
- **LEY DE INFORME JUSTO DE CRÉDITO (FCRA, por sus siglas en inglés):** Usted tiene varios derechos en virtud de la FCRA, incluido el derecho a disputar la información inexacta que figure en sus informes crediticios. Las agencias de informes crediticios están obligadas a investigar y responder a su disputa, pero no están obligadas a modificar o eliminar información veraz que se haya comunicado de conformidad con la legislación aplicable. Si bien este plan puede brindarle asistencia para presentar una disputa, la FCRA le permite presentar una disputa de forma gratuita ante una agencia de informes crediticios sin la asistencia de un tercero.
- Aunque McAfee Identity Theft Protection le proporciona herramientas y recursos para protegerlo del robo de identidad, ninguna identidad puede estar completamente segura.

Otra información importante sobre los planes de protección del dispositivo

- Resumen de la protección del dispositivo:** Cuando se inscriba en el programa, le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura del plan con todos los detalles sobre las prestaciones, las exclusiones y las tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de la cobertura se entregarán en inglés. El lenguaje utilizado en este anuncio tiene fines solo informativos y puede diferir del lenguaje utilizado en los documentos de su cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán prioridad en caso de disputa.
- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguros con licencia y no están cualificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario o de inquilino. Este programa lo cubriría antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener una evaluación de su seguro.
 - T-Mobile recibe una compensación por los servicios prestados en relación con este programa.
 - Este programa cubre el dispositivo y el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque original del dispositivo están cubiertos en caso de que se produzca un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
 - Debe devolver el dispositivo dañado o defectuoso en un plazo de 10 días a partir de la recepción del dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado no superior al valor del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío correspondientes.
 - Cuando corresponda, T-Mobile puede cobrar una tarifa por demora de hasta el 5% por cualquier costo mensual no pagado en la fecha de vencimiento de su cuenta.
 - **Exclusiones:** Pérdidas causadas o derivadas de abuso; uso indebido; servicio realizado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daños intencionales o cosméticos; condiciones preexistentes; retirada del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; y daños consecuentes. Consulte los documentos de su cobertura para obtener una lista completa de las exclusiones.
 - **Plazo:** Cada plan es un programa mensual que se renueva automáticamente a menos que se cancele. La cobertura comienza a las 12:01 a.m. del día en que se inscribe.
 - **Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando my.t-mobile.com. Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso o crédito, si lo hubiera, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo exigido por la ley. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente; de lo contrario, la cobertura se cancelará de conformidad con la legislación estatal aplicable por falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin darle la oportunidad de pagar dentro del período de preaviso aplicable.

Información del asegurador/proveedor y administrador: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) está suscrito por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Dirección Principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 305-253-2244; Jurisdicción: Washington, D.C. y todos los estados de los Estados Unidos; Domicilio: FL) en todos los estados, excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida a T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguro de T-Mobile para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.; licencia de IA n.º 3000914790, licencia de CA n.º 0E34001, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El deudor del Contrato de Servicio (por fallas mecánicas y eléctricas, y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA es Sureway, Inc.; en Florida es United Service Protection, Inc.; en Oklahoma es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C, licencia n.º 103130 (GA); P/C licencia n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En Oklahoma, el Administrador del Contrato de Servicio es The Signal, L.P. Protection 360® app by Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para los clientes de California, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es 1-800-927-4357. Para los clientes de Maryland, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura del seguro se proporciona con el número de formulario CDP20001P-0920. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos de cada estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas generales sobre el programa, llame al 1-866-450-5185.

Las marcas comerciales y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.